

1. Предмет договора.

1.1 Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком по предоставлению услуг.

1.2 Исполнитель обязуется изготовить изделие (памятник, надгробное сооружение) согласно эскизу, утвержденного сторонами, прилагаемого к договору.

1.3 Исполнитель по своему усмотрению имеет право вносить незначительные изменения в эскиз, не изменяя общих форм и размеров.

2. Порядок расчётов

2.1 Платежи по настоящему договору производятся в форме наличных расчётов.

2.2 Заказчик имеет право на рассрочку платежа **до момента установки изделия.**

2.3 В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, возврат внесенных в качестве аванса денежных средств, Исполнитель производит в течении 14-ти календарных дней, в полном объеме, за вычетом выполненных услуг (работ) на момент письменного обращения Заказчика к Исполнителю.

2.4 В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя (без объяснения причин), последний производит возврат денежных средств в течении 14-ти календарных дней, в полном объеме, за вычетом выполненных услуг (работ) на момент письменного уведомления Исполнителя к Заказчику.

3. Сроки выполнения работ

3.1 Исполнитель обязуется выполнять работы, в срок не более 30 рабочих дней с момента оплаты заказа, при наличии всех необходимых данных и при качественном фото.

3.2 Срок установки не входит в срок изготовления и назначается Исполнителем дополнительно только после 100% оплаты, при приемлемых погодных условиях.

3.3 В бланке приема заказа указываются только планируемые сроки выполнения заказа.

3.4 Сроки могут быть увеличены Исполнителем дополнительно в случае:

- а) заказ повышенной сложности с использованием нескольких видов материалов.
- б) нестандартная комплектация.
- в) нестандартные индивидуальные детали и пожелания.
- г) форс-мажорные обстоятельства.
- д) отсутствие приемлемых погодных условий

3.5 Готовый заказ выдаётся после окончательной оплаты при наличии квитанции.

3.6 Погрузка изделия при установке силами Заказчика (самовывоз) в стоимость заказа **не входит.**

3.7 Штыри, швеллер, уголок, арматура, трубы, цемент, щебень, песок - **не входят в комплект памятника,** если установка производится Заказчиком (самовывоз).

4. Гарантийные обстоятельства

4.1 Исполнитель даёт гарантию качества материала изделия сроком на 2 года, с момента выполнения договора.

4.2 Исполнитель даёт гарантию на установку мемориального изделия сроком на 2 года, с момента выполнения договора, только на выполненные работы.

4.3 Гарантия не распространяется на заказы, выполненные по просьбе Заказчика с нарушением технологии или не надлежащим образом, при плохих погодных условиях (дождь, снег, сырость, мороз).

4.4 Спайки, вкрапления, встречающиеся наслоения, полосы, разводы, лабрадориты и меняющийся рисунок на камне являются естественными природными образованиями, и претензии по ним не принимаются.

4.5 Запрещается качать или оказывать иное физическое воздействие на памятник и другие установленные объекты. При несоблюдении этого условия исполнитель не несёт ответственность за устойчивость памятника и гарантия на установку не распространяется.

4.6 Запрещается целовать портрет, протирать его масляными тряпками, дотрагиваться жирными руками или влажными салфетками. От этих действий на портрете остаются пятна, которые невозможно вывести. При несоблюдении этого условия исполнитель не несёт ответственность за появившиеся на портрете пятна и гарантия на памятник не распространяется.

5. Разрешение споров

5.1 Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, возникающие из настоящего договора, были урегулированы путём двусторонних переговоров.

5.2 Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

Исполнитель ИП Крюков А.А.
ИНН 631902438135
ОГРН 311631907600022
Тел.: 972-47-36

Заказчик _____

